



COVID-19
March 19, 2020

Dear Valued Clients:

As circumstances surrounding the COVID-19 Disease/Coronavirus continue to evolve and as the virus spread has reached Pandemic proportions, the global infection situation has become a known and foreseeable event for travellers throughout the world. The purpose of Emergency Travel Medical Insurance, as indicated in its insurance Policy, is to deal with **unforeseen illness**. COVID-19 Disease/Coronavirus has been a “foreseeable” illness for some time and the Government of Canada has officially recommended that travellers avoid all non-essential travel outside of Canada. There are also broad restrictions on individuals exposed to COVID-19 and those who traveled to other countries. If you do become ill with COVID-19/Coronavirus while travelling abroad and wish to submit a claim, we will review your claim, along with any claims for insurance coverage or benefits directly or indirectly related to COVID-19/Coronavirus, based on the terms and conditions of your policy as well as all the circumstances attendant to your claim.

The Government of Canada’s recommendations to return to Canada and further updates on travel and COVID-19 can be found here - <https://travel.gc.ca/>

COVID-19
Le 19 mars 2020

Chers clients,

Alors que les circonstances entourant la maladie à coronavirus (COVID-19) continuent d'évoluer et que la propagation du virus atteint des proportions pandémiques, la situation en ce qui concerne l'infection à l'échelle mondiale est devenue un événement connu et prévisible pour les voyageurs de partout sur la planète. Comme on le mentionne dans la police, l'assurance voyage pour frais médicaux d'urgence s'applique aux **maladies imprévues**. La maladie à coronavirus (COVID-19) est « prévisible » depuis un certain temps et le gouvernement du Canada a officiellement recommandé aux voyageurs d'éviter tous les déplacements non essentiels à l'extérieur du Canada. Des restrictions générales s'appliquent également aux individus qui ont été exposés à la COVID-19 et ceux qui se sont rendus dans d'autres pays. Si vous contractez la maladie à coronavirus (COVID-19) alors que vous voyagez à l'étranger et souhaitez présenter une réclamation, nous l'examinerons, au même titre que les autres demandes de protection d'assurance ou de prestations directement ou indirectement liées à la maladie à coronavirus (COVID-19), comme le prévoient les modalités de votre police, ainsi que les circonstances entourant votre demande.

Vous trouverez les recommandations du gouvernement du Canada qui demande de revenir au pays et d'autres mises à jour au sujet des voyages et de la COVID-19 sur le site à l'adresse <https://voyage.gc.ca/>.